ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2024 году
МБОУ ДО «Петровский Дом детского творчества»
на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети «Интернет»	Обновить и дополнить новыми сведениями информацию на стендах в помещении, на официальном сайте в сети «Интернет»	Март 2025 г.	Смольникова И.В. - директор	Обновлена и добавлена информация на стендах. На официальном сайте в сети «Интернет» информация обновлена	По необходимости
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной	Запланированы мероприятия: «День открытых дверей»;	Сентябрь 2025 г.	Смольникова И.В. - директор	Проведен «День открытых дверей»	Сентябрь 2025 г.

организацией»					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Показатель «Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	взаимодействие с организациями по использованию кресел-колясок на договорной основе.	сентябрь 2025 г.	Смольникова И.В. - директор	Договор по использованию кресла-коляски в случае необходимости	По необходимости
Показатель «Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими»	Места оборудовать электроакустическими приборами и индивидуальными наушниками, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, рассмотрение возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Сентябрь 2025 г.	Смольникова И.В. - директор	Оборудование будет приобретено в случае необходимости	По необходимости
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации,	Проведена беседа с педагогами о правилах поведения, общении с родителями и законными представителями	Февраль 2025 г.	Смольникова И.В. - директор	Вопрос находится на контроле, проведено совещание с педагогами	февраль 2025

обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию»	обучающихся				
Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию»	Проведена беседа с педагогами о правилах поведения, общении с родителями и законными представителями обучающихся	Февраль 2025 г.	Смольникова И.В. - директор	Вопрос находится на контроле, проведено совещание с педагогами	февраль 2025
Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия»	Проведена беседа с педагогами о правилах поведения, общении с родителями и законными представителями обучающихся	Февраль 2025 г.	Смольникова И.В. - директор	Вопрос находится на контроле, проведено совещание с педагогами	февраль 2025
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Показатель «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым»	Открыть новые творческие объединения, в соответствие с запросами детей	Сентябрь 2025 г.	Смольникова И.В. - директор	Проведен мониторинг дополнительных программ	Сентябрь 2025
Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации»	Провести анкетирование среди детей и их родителей	Сентябрь 2025 г.	Смольникова И.В. - директор	проведено совещание с педагогами, анкетирование среди детей	Сентябрь 2025
Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в	Провести анкетирование среди детей и их родителей	Сентябрь 2025 г.	Смольникова И.В. - директор	Вопрос находится на рассмотрении, проведено	Сентябрь 2025

образовательной организации»				совещание с педагогами	

Директор МБОУ ДО «Петровский ДДТ» И.В.Смольникова