

УТВЕРЖДАЮ

И.о. главы Петровского муниципального округа

Н.В. Фролов

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2024 году
МБОУ ДО «Петровский Дом детского творчества»
на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на	Обновить и дополнить новыми сведениями информацию на стендах в помещении, на официальном сайте в сети «Интернет»	Март 2025 г.	Смольникова И.В. - директор	Обновление и добавление информации на стендах. На официальном	По необходимости

информационных стендах в помещениях образовательной организации, на официальном сайте в сети «Интернет»				сайте в сети «Интернет» информация обновлена	
---	--	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией»	Запланированы мероприятия: «День открытых дверей»;	Сентябрь 2025 г.	Смольникова И.В. - директор	Проведение творческого отчета по итогам года	Сентябрь 2025 г.
--	--	------------------	-----------------------------	--	------------------

III. Доступность услуг для инвалидов

Показатель «Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов»	взаимодействие с организациями по использованию кресла-колясок на договорной основе.	сентябрь 2025 г.	Смольникова И.В. - директор	Договор по использованию кресла-коляски в случае необходимости	По необходимости
Показатель «Обеспечение в образовательной организации условий позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими»	Места оборудовать электроакустическими приборами и индивидуальными наушниками, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, рассмотрение возможности предоставления инвалидам по слуху	Сентябрь 2025 г.	Смольникова И.В. - директор	Вопрос находится на рассмотрении (подано ходатайство)	Сентябрь 2025

	(слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию»	Проведена беседа с педагогами о правилах поведения, общения с родителями и законными представителями обучающихся	Февраль 2025 г.	Смольникова И.В. - директор	Вопрос находится на контроле, проведено совещание с педагогами	февраль 2025
Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию»	Проведена беседа с педагогами о правилах поведения, общения с родителями и законными представителями обучающихся	Февраль 2025 г.	Смольникова И.В. - директор	Вопрос находится на контроле, проведено совещание с педагогами	февраль 2025
Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия»	Проведена беседа с педагогами о правилах поведения, общения с родителями и законными представителями обучающихся	Февраль 2025 г.	Смольникова И.В. - директор	Вопрос находится на контроле, проведено совещание с педагогами	февраль 2025
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Показатель «Доля получателей услуг, которые готовы	Открыть творческие объединения, новые	Сентябрь 2025 г.	Смольникова И.В. - директор	Проведен мониторинг дополнительных	Сентябрь 2025

рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым»	в соответствии с запросами детей	с		программ	
Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации»	Провести анкетирование среди детей и их родителей	Сентябрь 2025 г.	Смольникова И.В. - директор	проведено совещание с педагогами, анкетирование среди детей	Сентябрь 2025
Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации»	Провести анкетирование среди детей и их родителей	Сентябрь 2025 г.	Смольникова И.В. - директор	Вопрос находится на рассмотрении, проведено совещание с педагогами	Сентябрь 2025