

## ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2021 году МБОУ ДО «Дом детского творчества» Петровского района на 2022 год**

| Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией  | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия<br>реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
|--|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| <b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>   |                                      |  |   |                             |
| Недостатки не выявлены   |                                      |  |   |                             |
| Недостатки не выявлены   |                                      |  |   |                             |
| <b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>   |                                      |  |   |                             |
| <b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>  |                                      |  |   |                             |
| взаимодействие с организациями по использованию кресел-колясок на договорной основе.   | сентябрь 2022 г.                     | Смольникова И.В. - директор  | Договор по использованию кресла-коляски в случае необходимости                                    | По необходимости            |
| Места оборудовать электроакустическими приборами и индивидуальными наушниками, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, рассмотрение возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). | Сентябрь 2022 г.                     | Смольникова И.В. - директор  | Вопрос находится на рассмотрении (подано ходатайство)   | Сентябрь 2023               |
| <b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>  |                                      |  |   |                             |
| Недостатки не выявлены   |                                      |  |   |                             |
| <b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>   |                                      |  |   |                             |
| Недостатки не выявлены   |                                      |  |   |                             |