



АДМИНИСТРАЦИЯ ТАМБОВСКОЙ ОБЛАСТИ  
УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ  
ТАМБОВСКОЙ ОБЛАСТИ

П Р И К А З  
г. Тамбов

12.05.2014

№ 1343

Об усилении контроля за исполнением  
действующего законодательства  
по рассмотрению обращений граждан  
в управлении образования и науки области

Управлением по связям с общественностью администрации Тамбовской области 24.04.2014 проведена проверка по изучению организации работы и исполнения требований Федерального закона от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации».

В информации, представленной управлением по связям с общественностью администрации Тамбовской области 05.05.2014 №3.1-07/238 «О результатах проверки организации работы с обращениями граждан», рассмотренной 07.05.2014 на совещании с начальниками отделов отмечено, что рассмотрение обращений граждан осуществляется качественно, заявителям даются компетентные ответы по существу поставленных вопросов в установленный законом срок. В автоматизированную систему контроля обращений граждан своевременно и в полном объеме вносятся учетные данные по обращениям граждан и результаты их рассмотрения, к регистрационным карточкам прикреплены электронные образы обращений и их ответов.

Тем ни менее в ходе проверки были выявлены факты не в полной мере исполнения требований Федерального закона от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации». А именно:

несоблюдение семидневного срока при переадресации письменных обращений в иные органы (ч.3 ст.8 Федерального закона №59-ФЗ);

не направление письменного ответа в случае положительного решения вопроса и удовлетворения заявителя (ч.1 ст.10 Федерального закона №59-ФЗ).

На основании вышеизложенного, ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Заместителям начальника, начальникам отделов управления образования и науки области:

1.1. Усилить контроль за исполнением Федерального закона от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации»;

1.2. Обеспечить соблюдение сроков подготовки ответов, переадресации и уведомлений заявителям государственными гражданскими служащими управления образования и науки области.

2. Заведующему отделом по делопроизводству и информационному обеспечению Тамбовского областного государственного казенного учреждения «Центр бухгалтерского обслуживания и материально-технического обеспечения» (Бакина) продолжить работу по формированию базы данных в автоматизированной системе контроля обращений граждан (АСКОГ) и своевременной регистрации обращений.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на первого заместителя начальника управления образования и науки области Л.В.Филатьеву.

Начальник управления



Н.Е.Астафьева