



АДМИНИСТРАЦИЯ ТАМБОВСКОЙ ОБЛАСТИ
УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
ТАМБОВСКОЙ ОБЛАСТИ

10.02.2017

П Р И К А З
г. Тамбов

№ 405

О мерах по обеспечению соблюдения
требований федерального законодательства
о порядке рассмотрения обращений граждан

Во исполнение письма администрации области от 10.02.2017 №1.11-03/403 «О рассмотрении обращений граждан в 2016 году», требований Федерального закона от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации» (Далее - Федеральный закон), ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Заместителям начальника, начальникам отделов управления образования и науки области (далее - Управление):

1.1. Усилить контроль за исполнением Федерального закона от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации»;

1.2. Обеспечить соблюдение сроков подготовки ответов, переадресации и уведомлений заявителям государственными гражданскими служащими Управления в соответствии с частью 3 статьи 8 Федерального закона. Оперативно определять место разрешения вопросов, затрагиваемых в обращениях (Управление, орган местного самоуправления или иной орган). В случае переадресации обращения или запроса по нему информации четко формулировать поручение.

1.3. Принимать решение о прекращении переписки с заявителем только в соответствии с частью 5 статьи 11 Федерального закона (в случае, если в письменном обращении гражданина содержится вопрос, на который ему неоднократно давались письменные ответы по существу в связи с ранее направляемыми обращениями, и при этом в обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства, при условии, что указанное обращение и ранее направляемые обращения направлялись в один и тот же государственный орган, орган местного самоуправления или одному и тому же должностному лицу. О данном решении уведомляется гражданин, направивший обращение).

1.4. Предупредить государственных гражданских служащих Управления об административной ответственности за несоблюдение порядка

рассмотрения обращений граждан в соответствии со статьей 5.59 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

2. Заведующему отделом по делопроизводству и информационному обеспечению Тамбовского областного государственного казенного учреждения «Центр бухгалтерского обслуживания и материально-технического обеспечения» (Бакина), ведущему документоведу (Федотова) продолжить работу по формированию базы данных в автоматизированной системе контроля обращений граждан (АСКОГ), своевременной регистрации обращений, заполнению раздела «Результаты рассмотрения обращений» на интернет-портале ССТУ РФ.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на первого заместителя начальника управления образования и науки области Л.В.Филатьеву.

Начальник управления



Н.Е.Астафьева